

Regulamin Szkoły Muzyki „Faktoria Dźwięku”

1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy zawartej ze Szkołą Muzyki „Faktoria Dźwięku”
- Regulamin określa zasady organizacji pracy i funkcjonowania Szkoły Muzyki „Faktoria Dźwięku”.
- Regulamin jest dostępny w siedzibie szkoły i na stronie internetowej www.faktoriadzwieku.pl. Brak zapoznania się z Regulaminem nie zwalnia od stosowania się do jego postanowień.
- Siedziba szkoły znajduje się w Ryczowie przy ulicy Oświęcimskiej 7, 34-115 Ryczów.
- **Dane rejestrowe:** NIP: 5512647925, REGON: 388147952, Właściciel: Mateusz Krystian
- Wszyscy uczestnicy zajęć (oraz ich opiekunowie prawni) zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- Na terenie szkoły obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

2. Warunki uczestnictwa

- Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu uczestnika (telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz ActiveNow) oraz podpisanie umowy wraz z oświadczeniem o zapoznaniu się z regulaminem.
- W przypadku osób niepełnoletnich zapisów oraz podpisania umowy dokonuje rodzic lub opiekun prawny.
- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki przed rozpoczęciem lub po zakończeniu ich zajęć.
- Uczestnik może zostać skreślony z listy uczniów w przypadku: braku opłat w terminie, nagannego zachowania utrudniającego pracę nauczyciela, częstej absencji destabilizującej grafik.

3. Oferta i zasady prowadzenia zajęć

- Zapisy na zajęcia trwają cały rok.
- Szkoła zapewnia prowadzenie zajęć przez wykwalifikowaną kadrę pedagogiczną i dba o wysoki standard edukacyjny.
- Lekcje odbywają się w stałych, ustalonych w harmonogramie terminach.
- W zajęciach uczestniczyć mogą wyłącznie osoby zapisane. O stałej lub czasowej obecności rodzica podczas zajęć decyduje nauczyciel prowadzący.

4. Struktura organizacyjna zajęć:

- **Zajęcia Grupowe – Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków (2–5 lat):**
 - Grupa 2–3 lata (z udziałem rodzica): zajęcia 1x w tygodniu, 40 minut (max 5 dzieci w grupie).
 - Grupa „Muzykanci” 4–5 lat (zajęcia samodzielne): zajęcia 1x w tygodniu, 40 minut (max 7 dzieci w grupie).
- **Zajęcia Indywidualne (Wokal | Fortepian | Gitara | Gitara basowa):**
 - **Pakiet Junior (6–8 lat):** 4 lekcje w miesiącu × 30 minut.
 - **Pakiet Standard (od 9 lat i dorośli):** 4 lekcje w miesiącu × 45 minut.

5. Zasady nieobecności i odwoływania zajęć

a. Zajęcia Indywidualne

Zgłaszanie nieobecności: Odwołanie lekcji wymaga bezpośredniego zgłoszenia (SMS-em lub telefonicznie) do nauczyciela prowadzącego, najpóźniej na **24 godziny przed terminem zajęć**.

Limit 3 odwołań w semestrze: W każdym semestrze (semestr I: wrzesień–styczeń; semestr II: luty–czerwiec) uczestnikowi przysługuje prawo do odwołania **maksymalnie 3 lekcji** z wyprzedzeniem min. 24h.

Odwołane w ramach tego limitu zajęcia nie wymagają odrabiania – opłata za kolejny miesiąc zostaje automatycznie pomniejszona o ich wartość.

Powyżej limitu 3 odwołań: Po wykorzystaniu limitu 3 odwołań w semestrze, kolejne nieobecności nie pomniejszają opłaty miesięcznej. Zajęcia te mogą zostać wyłącznie odrobione w terminach wyznaczonych przez szkołę z odpowiednim wyprzedzeniem.

Zgłoszenia spóźnione (poniżej 24h): Odwołanie lekcji w czasie krótszym niż 24 godziny (lub brak zgłoszenia) skutkuje brakiem możliwości pomniejszenia opłaty miesięcznej oraz brakiem możliwości odrobienia zajęć.

b. Zajęcia Grupowe (Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków)

1. **Abonament miesięczny:** Stanowi stałą opłatę za rezerwację stałego miejsca w grupie. Nieobecność uczestnika na zajęciach grupowych nie uprawnia do odliczeń, zwrotu kosztów ani odrabiania lekcji.
2. **Wejście jednorazowe (dotyczy „Poszukiwaczy Zaginionych Dźwięków”):** Udział jednorazowy jest możliwy wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w grupie.
 - Bezpłatne odwołanie do godziny 19:00 dnia poprzedzającego zajęcia uprawnia do 100% zwrotu wniesionej opłaty.
 - Zgłoszenie po godz. 19:00 oznacza utratę opłaty.

c. Nieobecność nauczyciela

- W przypadku nieobecności nauczyciela prowadzącego, lekcje zostaną odrobione w uzgodnionym wcześniej terminie. Jeśli odrobienie zajęć okaże się niemożliwe, opłata za kolejny miesiąc zostanie pomniejszona

o wartość odwołanych lekcji. W razie długotrwałej absencji Szkoła może wyznaczyć zastępstwo.

6. Cennik i płatności

a. Cennik

- **Zajęcia Grupowe „Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków” (2–5 lat):**
 - Abonament miesięczny (4 × 40 min): **200 zł / msc** (gwarancja stałego miejsca w grupie)
 - Wejście jednorazowe (1 × 40 min): **70 zł / wejście** (wyłącznie w miarę wolnych miejsc)
- **Zajęcia Indywidualne:**
 - Pakiet Junior (6–8 lat, 4 × 30 min): **300 zł / msc**
 - Pakiet Standard (od 9 lat i dorośli, 4 × 45 min): **380 zł / msc**

b. Rabaty

- **10% zniżki** na drugie dziecko **LUB** na drugi instrument/wokal w przypadku zajęć indywidualnych.
- Rabaty nie łączą się ze sobą (przysługuje maksymalnie jeden rabat 10%).

c. Warunki płatności

- Opłatę za zajęcia (czesne) należy regulować z góry w terminie do **10. dnia każdego miesiąca** (np. opłata za styczeń płatna do 10 stycznia).
- Płatności należy dokonywać online za pośrednictwem systemu **ActiveNow** lub gotówką w siedzibie szkoły.
- Wniesione opłaty miesięczne nie podlegają zwrotowi w przypadku jednostronnej rezygnacji lub nieuzasadnionej absencji ucznia na zajęciach.

7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- Szkoła umożliwia zapisy na zajęcia, kontakt z administracją, obsługa nieobecności oraz płatności online poprzez aplikację/system **ActiveNow**.
- Do korzystania z usług online niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres e-mail.
- Szkoła zastrzega prawo do przerw technicznych w dostępie do systemu online wynikających z konieczności konserwacji lub aktualizacji oprogramowania.

8. Warunki zawarcia i rozwiązania umowy

- Umowa o naukę zostaje zawarta na czas nieokreślony.

- Rezygnacja z zajęć (rozwiązanie umowy) wymaga zachowania **1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego**.
- Zgłoszenie wypowiedzenia wymaga formy pisemnej, e-mailowej lub telefonicznej.
- W przypadku rezygnacji ze skutkiem natychmiastowym w trakcie trwania miesiąca, opłata wniesiona za rozpoczęty miesiąc nie podlega zwrotowi.
- W przypadku rezygnacji zgłoszonej przed oficjalnym rozpoczęciem kursu/zajęć, Szkoła zwraca wniesione opłaty w całości.

9. Dane osobowe i polityka prywatności (RODO)

- Słuchacz / Rodzic (opiekun prawny) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji umowy i funkcjonowania Szkoły, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a i b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- Administratorem danych osobowych jest Szkoła Muzyki „Faktoria Dźwięku”, właściciel: Mateusz Krystian, ul. Oświęcimska 7, 34-115 Ryczów, NIP: 5512647925.
- Słuchacz wyraża zgodę na otrzymywanie informacji organizacyjnych oraz handlowych drogą elektroniczną (e-mail/SMS/ActiveNow) zgodnie z Ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- Uczestnikowi przysługuje prawo wglądu, sprostowania oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy Szkoły w granicach przewidzianych przepisami prawa.
- Uczestnik (a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic lub opiekun prawny) ponosi pełną odpowiedzialność finansową za szkody i zniszczenia sprzętu oraz wyposażenia sal powstałe z jego winy.
- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe rzeczy i przedmioty osobiste pozostawione na terenie szkoły bez nadzoru.
- Na terenie szkoły obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania pod wpływem alkoholu, środków odurzających oraz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych.