

# Regulamin Szkoły Muzyki „Faktoria Dźwięku” w Ryczowie

## 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy zawartej ze Szkołą Muzyki „Faktoria Dźwięku”
- Regulamin określa zasady organizacji pracy i funkcjonowania Szkoły Muzyki „Faktoria Dźwięku”.
- Regulamin dostępny jest w siedzibie szkoły i na stronie internetowej [www.faktoriadzwiaku.pl](http://www.faktoriadzwiaku.pl). Nie zapoznanie się z regulaminem nie zwalnia od stosowania się do jego postanowień.
- Szkoła Muzyki ma swoją siedzibę w Ryczowie, ul. Oświęcimska 7.
- Dane rejestrowe:
  - NIP: 5512647925
  - REGON: 388147952
  - Właściciel: Mateusz Krystian
- Wszyscy członkowie szkoły zobowiązani są do przestrzegania regulaminu.
- Na terenie szkoły obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.

## 2. Warunki uczestnictwa

- Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu uczestnika (telefonicznie, mailowo lub przez formularz online).
- W przypadku osób niepełnoletnich zapisów dokonuje rodzic/opiekun prawny.
- Przy zapisie wymagane jest podpisanie umowy oraz oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem.
- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu zajęć.
- Uczestnik może zostać skreślony z listy w przypadku: braku opłat w terminie, nagannego zachowania utrudniającego pracę nauczyciela, częstej absencji destabilizującej grafik.

## 3. Zasady prowadzenia zajęć

- Zapisy prowadzone są przez cały rok.
- Szkoła zapewnia prowadzenie zajęć przez kompetentnych nauczycieli i dba o wysoki poziom kształcenia.
- Lekcje odbywają się o ustalonej godzinie zarezerwowanej dla danego ucznia.
- W zajęciach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zapisane. O obecności rodzica podczas lekcji decyduje nauczyciel.
- W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest obecność rodzica/

opiekuna przy podpisaniu umowy.

- Zajęcia indywidualne: 1x w tygodniu, 45 minut (4 lekcje w miesiącu).
- Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków - Zajęcia umuzykalniające: 1x w tygodniu, 40 minut (4 zajęcia w miesiącu)
- Zajęcia chóru: 1x w tygodniu, 90 minut (4 próby w miesiącu).

#### 4. Nieobecności

- Zasady odrabiania zajęć dotyczą wyłącznie **zajęć indywidualnych**.
- Uczestnik może odrobić lekcję, jeśli zgłosi nieobecność min. 24h przed zajęciami.
- Odrabianie możliwe jest do końca kolejnego miesiąca.
- Termin odrabiania ustalany jest indywidualnie z nauczycielem.
- Jeśli nie uda się znaleźć terminu, szkoła zwraca 25% miesięcznej wpłaty za dane zajęcia.
- W przypadku niezgłoszenia lub spóźnionego zgłoszenia nieobecności — zajęcia przepadają.
- Zajęcia odwołane z winy nauczyciela muszą być odrobione lub rozliczone (zwrot 25%).
- W razie dłuższej nieobecności nauczyciela szkoła może wyznaczyć zastępstwo.
- **Zajęcia grupowe (np. chór, zajęcia umuzykalniające) są płatne niezależnie od obecności uczestnika.**

#### 5. Płatności

- Opłata miesięczna za lekcje indywidualne: **360 zł (4 × 45 min)**.
- Opłata miesięczna za uczestnictwo w zajęciach „Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków”: 240 zł (4 x 40 min).
- Opłata za uczestnictwo w jednych zajęciach „Poszukiwacze Zaginionych Dźwięków”: 70 zł (1 x 40 min).
- Opłata miesięczna za zajęcia chóru: **140 zł (4 × 90 min)**.
- Rabaty:
  - 10% na drugie zajęcia indywidualne (320 zł za miesiąc zajęć),
  - 10% dla rodzeństwa na każde kolejne dziecko w przypadku zajęć indywidualnych (320 zł za miesiąc zajęć),
  - 50% na zajęcia chóru dla uczniów indywidualnych (70 zł za miesiąc zajęć).
  - 100% na zajęcia chóru dla uczniów uczęszczających na dwa rodzaje zajęć indywidualnych (np. wokale + fortepian)
- Czesne płatne do 10. dnia miesiąca z góry, poprzez płatności online na platformie ActiveNow lub gotówką w siedzibie szkoły.
- W przypadku rezygnacji z zajęć opłata nie podlega zwrotowi.

#### 6. Bezpieczeństwo

- Za szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania sal i sprzętu

odpowiada uczestnik, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzice/opiekunowie.

- Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w salach.
- Zabrania się uczestnictwa w zajęciach w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.

## **7. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

- Szkoła umożliwia zapisy na zajęcia, kontakt z administracją oraz płatności online.
- Do korzystania z usług online niezbędne jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu,
  - aktualna przeglądarka internetowa,
  - aktywne konto e-mail.
- Szkoła nie gwarantuje pełnej dostępności usług online – możliwe są przerwy techniczne związane z konserwacją i aktualizacjami.

## **8. Warunki zawierania i rozwiązywania umowy**

- Rezygnacja z kursu może nastąpić w formie telefonicznej, pisemnej lub drogą e-mailową.
- Szkoła zwróci słuchaczowi wpłacone kwoty w całości, jeśli rezygnacja z nauki nastąpi przed rozpoczęciem danego kursu.
- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W przypadku rezygnacji z zajęć Szkoła zachowuje prawo do niezwracania opłaty wniesionej za rozpoczęty miesiąc zajęć.

## **9. Dane osobowe i polityka prywatności**

Słuchacz wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Szkoły zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r., str. 1), zwanego „RODO” oraz na otrzymywanie od Szkoła Muzyki Faktoria Dźwięku, właściciel: Mateusz Krystian, z siedzibą w ul. Oświęcimska 7, 34-115 Ryczów, NIP:5512647925 informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz.1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.